

国家信息传输线质量监督检验中心 二〇一四年度社会责任报告

国家信息传输线质量监督检验中心

二〇一五年一月十五日

国家信息传输线质量监督检验中心

2014 年度社会责任报告

前言：

（一） 质量说明

国家信息传输线质量监督检验中心努力保证报告内容的实质性、平衡性、完整性和可读性以及报告信息的真实性、客观性、及时性，希望通过发布报告等方式，加强与利益相关方的沟通，增进与社会各界的认同，携手推动可持续发展。

（二） 信息说明

1. 报告说明

本报告为国家信息传输线质量监督检验中心发布的第一份社会责任年度报告。

2. 报告范围

报告涵盖的数据、内容以 2014 年发生的为主，部分表述及数据适当追溯以往年份。

3. 发布周期

《国家信息传输线质量监督检验中心社会责任报告》为年度报告。

4. 组织范围

报告覆盖国家信息传输线质量监督检验中心及其母体单位中国电子科技集团公司第二十三研究所的相关部门，主要包括财务处、人力资源处、物资处、科研保障中心、质量标准处、后勤服务中心。为

便于表述，“国家信息传输线质量监督检验中心”在报告中也用“国检中心”、“中心”和“我们”表示；“中国电子科技集团公司第二十三研究所”也用“二十三所”表示。

5. 编写依据

报告编制依据国家认监委《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》、《国家产品质量监督检验中心社会责任报告编写提纲指南（试行）》、《中国电科“十二五”和谐发展战略》以及中国电子科技集团公司社会责任推进工作要求、《中国电子科技集团公司第二十三研究所 2014 年社会责任工作计划》。

6. 数据说明

本报告披露的财务数据依据二十三所财务处对国检中心的财务统计，其他数据来自国检中心内部统计。本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种，特别说明的除外。

（三） 报告边界

本报告所含信息除特殊说明外覆盖国检中心及其下属部门。

（四） 获取方式

本报告包括纸质和电子两种版本，电子版本索取请登录国家信息传输线质量监督检验中心网站（<http://www.itl-lab.com>）。

（五） 联系方式

国家信息传输线质量监督检验中心：

曹懋 联系电话：021-33792733

电子信箱：itltest@vip.126.com

目 录

一、机构概况

二、机构基本情况

1. 机构主要责任人
2. 业务范围及资质认可情况
3. 本年度机构运作情况

三、社会责任管理体系和制度建立情况

四、履行社会责任的情况

- 4.1. 遵守法律
- 4.2. 规范运行
- 4.3. 诚实守信
- 4.4. 节能减排
- 4.5. 员工权益
- 4.6. 提高服务水平
- 4.7. 创新发展
- 4.8. 环境保护
- 4.9. 员工发展
- 4.10. 服务社会

五、结束语

一、 机构概况

国家信息传输线质量监督检验中心是经国家认证认可监督管理委员会批准，由中国电子科技集团公司第二十三研究所在原信息产业信息传输线质量监督检验中心基础上筹建设立的第三方质检机构。目前国检中心隶属于二十三所，是其二级法人机构，由二十三所为国检中心的检测和校准活动提供相应的技术、场地、仪器设备和资金等方面的支持，并为其业务活动承担相应的法律责任。

通过原信息产业信息传输线质量监督检验中心近二十多年的技术经验积累以及一年多来国检中心的快速发展，国检中心已经形成了第三方检测/校准、可靠性/失效分析、技术/标准咨询、职业技能培训、供应商产品质量监控等多种对外服务模式，可以为政府、企事业单位和社会提供优质的检测及相关技术服务。

中心拥有一支专业的检测队伍，其中中级技术职称以上人员 22 名、高级技术职称以上人员 10 名、研究员级高级工程师 1 名。拥有检测仪器设备固定资产 4500 多万元、办公和测试用房 4000 多平方米。主要仪器设备 150 多台/套。拥有光纤综合参数测试仪、光纤几何参数测试仪、矢量网络分析仪、三阶互调测试系统等世界一流的检测设备，以及自行研制的特殊参数测试系统，如：漏泄电缆耦合损耗测试系统、射频高压测试系统、光纤互联器件不连续性测试系统等。中心可以按国家标准、行业标准以及 IEC、E

N、ITU、TIA/EIA、UL、ASTM、SCTE、AS 等国际标准提供第三方检测服务。中心的检测和试验能力基本覆盖了所有的信息传输线产品和专业。

国检中心下属的电子信息产业(中电 23 所)国家高技能人才培养基地成立于 2006 年，主要开展接插件制造、光电线缆检验、电子元器件检验、计算机检验、计算机软件检验、音视频线缆检验的职业技能培训，多年来已经为相关行业输送了近万名优秀的操作能手，深受学员和企业的好评。

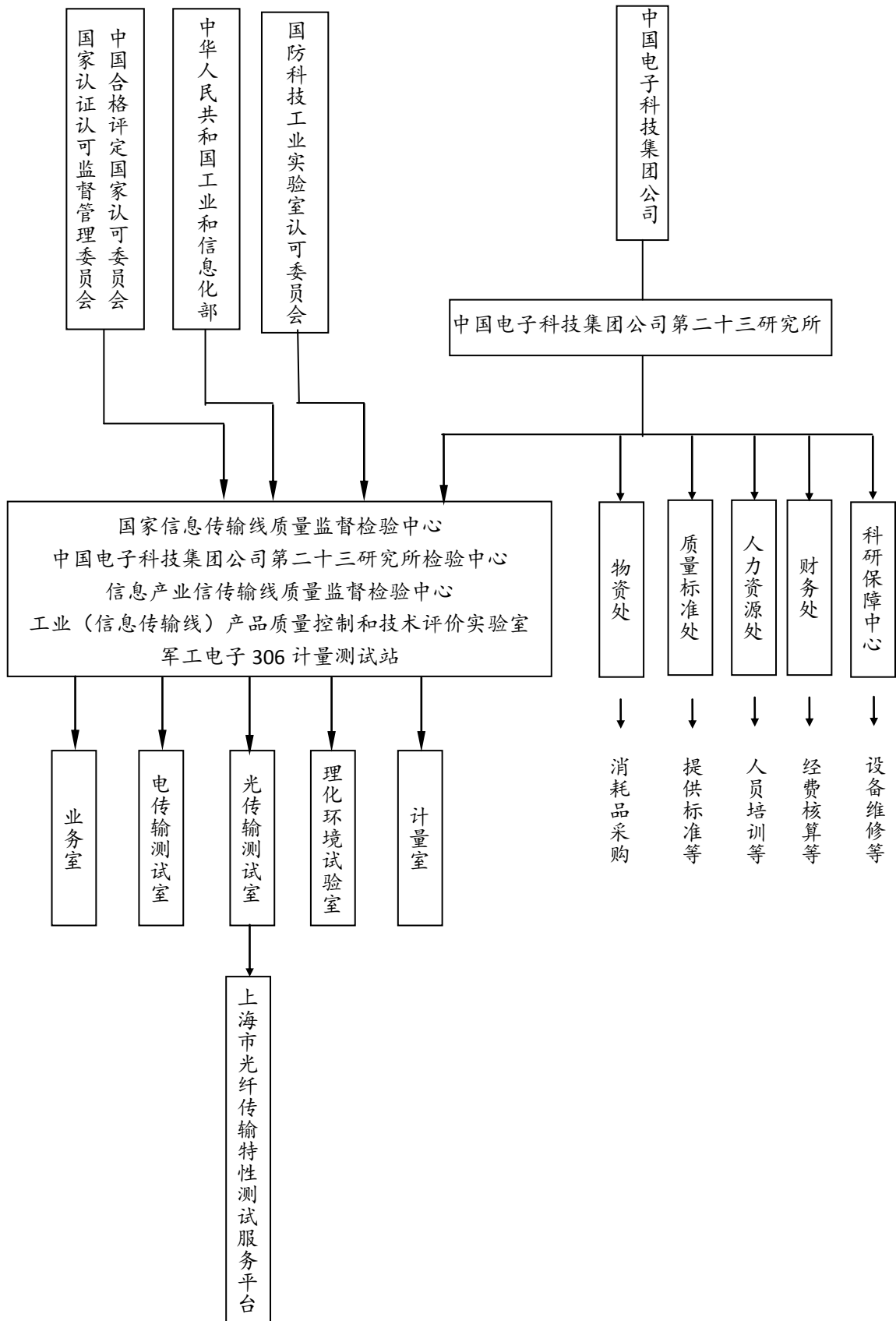
中心以严谨的工作和优质的服务，在国内光电线缆行业树立了良好的形象，已经得到业内相关企事业单位的广泛认可。顾客满意永远是中心的最高标准，中心将继续秉承“行为公正、方法科学、数据准确、服务规范”的质量方针，为国内外客户提供优质、快捷和专业的检测、校准、培训等技术服务。

二、 机构基本情况

1. 机构主要责任人

| 序号 | 姓名 | 职务 | 手机 | 座机/传真 | 电子邮箱 |
|----|----|---------------------------|-------------|------------------------------|---------------------|
| 1 | 王颖 | 法人代表 | / | 021-33792889 021-33792777 | / |
| 2 | 张杰 | 实验室主任 | / | 021-33792805 021-33792777 | / |
| 3 | 汤钧 | 实验室副主任 (主持工作) 技术负责人 | 13641757365 | 021-33792730 021-33792736 | Tangjun_fyq@126.com |
| 4 | 曹懋 | 质量负责人 | 15921386299 | 021-33792733 021-33792736 | featherboy@163.com |
| 5 | 曹懋 | 联系人 | 15921386299 | 021-33792733 021-33792736 | featherboy@163.com |

2. 国家信息传输线质量监督检验中心组织机构框图



3. 业务范围和资质认可情况

除国家产品质量监督检验中心的资质外，国检中心还获得了

以下资质：

| 序号 | 资质名称 | 证书编号 | 有效期 |
|----|------------------------------|-------------------|----------------------------------|
| 1 | 资质认定授权证书 | (2013)国认监认字(544)号 | 2016年7月29日 |
| 2 | 资质认定计量认证证书 | 2013003407Z | 2016年7月29日 |
| 3 | 资质认定计量认证证书 (原行业质检中心) | 2013000661H | 2016年7月10日 |
| 4 | 实验室认可证书 | L0494 | 2016年6月27日 |
| 5 | 国防科技工业实验室 认可证书 | DL163 | 2014年8月20日 (已通过复评审,新 证书待发) |
| 6 | 工业产品(信息传输线)质 量控制和技术评价实验室 | / | / |
| 7 | 广播电影电视总局 检测测评实验室 | 20060011 | / |
| 8 | 上海出入境检验检疫局 资质认定证书 | WWT1163 | 2015年9月19日 |
| 9 | Intertek(天祥)卫星实验室 | / | / |
| 10 | 电子信息产业(中电23所) 国家高技能人才培训基地 | / | / |
| 11 | 上海市光纤传输特性测试 服务平台 | / | / |

实验室的主要测试能力包括：光纤光缆、电线电缆、光电连接器、光电组件以及相关原材料的光电性能参数、机械、物理、化学试验、环境气候试验、可靠性试验、燃烧试验和 RoHS 环保检测等。

主要检测的产品包括：CATV 电缆、移动通信用馈线电缆、网络和通信设备用电缆、漏泄电缆、连接器及组件、光纤光缆及

组件、光纤器件、光纤放大器、音/视频线缆、汽车线缆、航空航天导线、船用线缆、PE、PVC、PBT、FRP、铜包铝、铜包钢、镀银铜线、铝塑、钢塑复合材料、光电线缆相关原材料等。

4. 本年度运作情况

本年度，中心严格按照质量手册、程序文件、以及《国家产品质量监督检验中心授权管理办法》、《实验室资质认定评审准则》的要求开展检测活动，并且严格按照《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》、《中国电子科技集团公司第二十三研究所 2014 年社会责任工作计划》，开展社会责任工作。

中心对外开展的检测和技术服务主要包括委托检测、校准以及技术培训等。年度检测及相关服务收入 868.22 万元，较去年增长 20%。其中检测业务收入 751.62 万元、校准业务收入 30.1 万元、对外培训收入 7 万元、研发项目收入 79.5 万元。2014 年承担社会委托检验 977 批次，较 2013 年增长 6.7 %。收入较 2013 年增长 19 %，全年共出具各类检测报告 2229 份，同比增长 5%。

本年度实验室的能力建设主要以信息传输线市场需求为导向，增强市场竞争力，满足科研生产、质检抽查、产品进出口为宗旨。主要拓展了 UL444、UL1685 等诸多 UL 主流电源线认证标准，以及澳洲、欧盟相关标准，为今后认证公司方面的业务拓展打下了基础。通过此次评审，实验室检测能力达 131 大项、校准能力 31 项，涵盖了光电传输线领域国内外主要检测标准和方法。

在光传输领域，本年度拓展了拉远光缆、拉远光缆组件、MPO 光缆组件等国内运营商主要使用的光连接器件，满足了运营商和网络设备制造商的检测需求。在仪器设备方面增添了 PK8000 光时域反射仪、光波万用系统、光谱分析系统、24 通道插回损测试仪、多模插回损测试仪等。

在可靠性、环境试验能力上，本年度逐步更新了“十一五”初期购买的环境试验箱，此外还增添了差示扫描量热分析仪、镀层厚度测试仪、维氏硬度计等。

实验室还通过军工科研技术改造的机会，获得技术改造资金近 800 万元，拟添置真空高低温试验箱、深冷式高低温试验箱、光纤带几何参数测试系统、X-射线涂层测厚仪、多功能电气安全测试仪、太阳辐照试验箱、DMD 微分模延时测试系统、色散测试系统、光缆机械性能综合试验设备、光缆环境试验监测系统等。这部分资金将于“十二五”期间陆续到位。

本年度由国检中心牵头和参与制定的标准一共有 44 项目，主要包括同轴电缆试验方法系列标准、纤维光学互连器件和无源器件试验方法系列标准、干涉型光纤水听器通用规范等。

三、 社会责任管理体系和制度建立情况

按照《中国电科“十二五”和谐发展战略》、中国电科社会责任推进工作要求以及《中国电子科技集团公司第二十三研究所 2014 年社会责任工作计划》，国检中心在 2013 年度筹建过程中便已将社会责任工作融入日常工作，而母体单位中国电子科技集

团公司也对下属各部门、机构、子公司提出了推进社会责任工作的要求。2014年度国家认监委下发《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》，进一步明确了作为国家产品质量监督检验中心履行社会责任的意義、指导思想、原则和要求，并且对履行社会责任的主要内容做出了明确的规定。

2014年，国家信息传输线质量监督检验中心在推进社会责任工作上主要完成了一下几方面的工作：

1)深入学习《关于中央企业履行社会责任的指导意见》、《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》和集团公司社会责任体系建设要求，强化社会责任理念的宣传教育，使全所员工充分认识到履行社会责任对促进企业健康可持续发展的重要意义，增强勇于担当的责任感和使命感，进一步提升本所履行社会责任的能力与水平。

2)梳理社会责任管理流程。根据集团公司社会责任体系建设的要求，完善国检中心社会责任管理体系组织机构，结合自身组织架构、业务特点、相关方特点，在母体单位推进社会责任工作的基础上，对国检中心的社会责任工作进行了探索，并且初步建立了社会责任管理体系，发布了《国家信息传输线质量监督检验中心社会责任管理制度》。

3)加强社会责任理念宣贯。坚持理念先导，根据集团公司“诚信电科、活力电科、绿色电科、平安电科、责任电科”建设的总体思路，提炼国检中心社会责任理念。在综合考虑实验室的隶属关系、服

务对象、相关方和检测任务的基础上，识别了国检中心的相关方，主要包括：检测委托方、委托方的客户、消费者、社会公众、母体单位(中国电子科技集团公司第二十三研究所)、中国电子科技集团公司、同行(其他质检机构、培训机构)、咨询机构、认监委、认可委、国检中心的供应商、员工及其家属等。结合对每一个利益相关方应承担的责任，从经济、环境、社会三个方面分析识别出基本责任。在此基础上，拟定了国检中心的责任目标：遵纪守法、保证检测结果准和实验室安全、保护环境、维护劳动者的合法权益。

四、履行社会责任的情况

1. 遵守法律

国检中心的运行严格遵守《中华人民共和国计量法》、《中华人民共和国标准化法》、《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国污水综合排放标准》、《危险化学品安全管理条例》、《中华人民共和国劳动合同法》等法律的规定，从未有任何违法经营活动。从国检中心的设立、运行控制、市场管理、检测过程等均符合法规的要求，并自觉接受社会各界及政府部门的监管。2014年度无违反法律法规的事件发生。

2. 规范运行

国检中心在运行上严格按照《国家产品质量监督检验中心授权管理办法》、《实验室和检查机构资质认定管理办法》、GB/T27025:2008《校准和检测实验室能力的通用要求》、国防科技工

业实验室认可委员会《DILAC/AC01：2006 检测实验室和校准实验室能力认可准则》和中国合格评定国家认可委员会 CNAS/CL01:2006《检测和校准实验室能力认可准则》等条例的要求以及中心的体系文件的规定。

国检中心建议了一套完善、有效的管理体系，制定了适宜可行的体系文件。目前中心有程序文件 36 个，各类第三层次文件 320 个，从中心的业务管理到人员管理均有明确的规范文件控制，并对检测业务从前期受理、检测过程、报告审核、报告出具、样品处置等全过程进行的规范的管理与控制。全年无投诉、申诉情况。

3. 诚实守信

第三方检测往往涉及供方、需方、社会公众以及需方的客户等众多利益方，中心秉承“行为公正、方法科学、数据准确、服务规范”的质量方针、“诚实守信”的职业操守以及良好的职业自律行为准则，公平、公正、公开的开展第三方检测活动，未发生低价竞争，咨询、检测一条龙等行为。在员工行为准则上有《保密和保护所有权程序》、《实验室工作人员行为准则》、《抽样人员工作守则》等文件作为支撑，并与所有员工签订了《廉洁诚信承诺书》。

国检中心严格执行国家的税收规定，足额纳税。每年母体单位均接受会计师事务所的财务审计。

4. 节能减排

信息传输线检测属于高技术服务业，传输性能的测试几乎不产生废弃、废液。能源的消耗主要集中在环境可靠性试验，主要也是水、电的消耗。在节能方面主要做了以下工作：

- a)环境、可靠性试验在试验条件相同，不会对检测结果造成影响的前提下，提倡合并试验环境，节约能源。
- b)员工公出，在不携带大型仪器的情况下，提倡乘坐公共交通，减少公务用车。
- c)提倡员工随手关灯，夏季空调温度不得低于 26℃。
- d)在洗手间、水龙头等位置张贴节约用水标语，提倡节约用水。
- e)无保密要求的纸张采取双面使用。

5. 员工权益

国检中心的员工招录规范、透明并与所有员工签署劳动合同。国检中心按照二十三所人力资源处发布的《劳动管理规定》，详细规定员工休息与休假制度，每周工作五天，星期一至星期五为工作时间，星期六、星期日为正常休息时间。因工作原因确需调整作息时间的、或非国家法定假日可以休假的，由所办公会做出决定。对超出工作时间的部分，按照国家及我所有关规定给予调休或经济补偿。并对病假、事假、年休假、婚嫁、产假、哺乳假、授乳假、丧假等假期的休假流程和休假时间做了详细规定。对于承担环境试验、可靠性试验等需要在特殊时间工作的人员，我们实行了调休制度，保证了特殊工种员工的休假。

国检中心所根据上海市相关政策，为每位入职员工办理社会保险，为每位符合政策规定的员工缴纳相应的基本养老保险及公积金，保证员工按时享受社会保险的保障，保障了员工的个人权益不受损害。同时根据国家及地方颁布的各种社会保险政策，及时做出相应调整。

根据二十三所《员工体检管理办法》、《劳动防护管理办法》，对职工劳动保护和健康检查制度化管理。按时进行全员年度健康体检和妇女健康体检，并按规定进行有害作业人员的年度职业健康安全体检。

6. 提高服务水平

国检中心始终注重检测服务能力的提高和服务模式的改进，加强对管理人员和检测人员的培训，从人员素质、技术能力上不断加强培训与监管，从内部管理上不断完善规范与制度，努力满足客户的合力要求，实现实验室与客户的双赢。2014年度未收到客户的投诉或申诉。

7. 创新发展

中心在维持原有检测能力的同时，不断拓展新的领域和检测项目。2014年度国检中心扩展了较多的UL、AS、EN等传输线产品标准，为进一步开展国外认证检测项目打下了良好的基础，并已与ITS、TUV莱茵、TUV南德等国际知名认证公司建立了业务联系渠道。

本年度实验室开始探索仪器设备、实验装置的研制服务，以此作为新的业务增长点。将对自主成功研发的射频高压测试仪、光不连续性测试仪等专业测试设备投入批产，其中射频高压测试仪已与客户单位签订了订单。

8. 环境保护

国检中心以及其母体单位均已经通过“环境管理体系”、“职业健康安全管理体系”，并且与 2014 年度通过了集团公司的“安全生产达标”。

在国检中心的试验项目中，燃烧试验项目会产生废气，国检中心对该类项目的试验仪器均建立了废气处理装置，经过处理后再排入大气。

化学实验室产生的废液，委托相关有资质的单位处理。对于硒鼓、墨盒、电池等均按照有关规定集中处理。

9. 员工发展

员工与中心共同发展是国检中心的企业文化之一。每年实验室均有培训的专项费用，用于检测人员继续教育、实验室内审员、测量不确定度、安全内审员等培训。入所 3 年以上的员工，还能提供去复旦大学、交通大学等国内一流院校继续深造的机会。

10. 服务社会

回报社会、服务社会是国检中心应承担的责任之一。母体单位二十三所，历年来多次获得上海市杨浦区义务献血优秀工作单位，我国检中心全体员工也是积极响应，参与到义务献血活动中

来。我所设有帮困基金，每年举行的“一日捐”活动，国检中心也是积极动员，做到 100%覆盖。

五、 结束语

履行社会责任是一个优秀的国家级质检机构必须要做的工作，也是新形势下，国家、社会对一个质检机构提出的更高的要求。履行社会责任不仅仅是定一个制度、编一份报告，而是要把责任融入到运营的全过程中去，将社会责任落实到每项工作、每个环节、每个岗位、每个员工之中，持续改进，使之成为检测活动中的有机组成部分。今后，国检中心也会继续履行社会责任，推行社会责任报告制度，并愿意接受社会和公众的监督，以此切实提高实验室社会责任工作的成效。

国家信息传输线质量监督检验中心

二〇一五年一月十五日